

慶應義塾大学大学院経営管理研究科  
グローバル・ビジネス・フォーラムによる  
日本のグランド・デザイン策定を行う融合型実践教育

## Grand Design by Japan

2015 年度, フォーラム(5)

2016 年 3 月 13 日(日曜日)13:00-18:30

### 『教育, サービス, 国際化』

#### プログラム

教育とサービスの科学と国際化について 4 人の講演者をお招きして議論します。最初の講演者は、本プログラムの主催者の一人として、永らくご協力をいただきました渡辺直登教授です。本年度をもって慶應義塾をご退職なさいます。心理学による教育と選抜についてお話いただきます。第 2 の講演者は、島根大学の青晴海教授で、地域からみたグローバルな人的教育についてお話いただきます。第 3 の講演者の田中弘教授には、世界の大学における教育経験を踏まえて、サービス・サイエンスについてお話いただきます。最後に、Stapf 博士に、同氏が現在取り組まれているサービスマネジメントの国際比較研究の一端をご紹介します。

13:00-13:10 開催趣旨説明 姉川知史(慶應義塾大学大学院経営管理研究科教授)

13:10-14:40 講演 1 渡辺直登 (慶應義塾大学大学院経営管理研究科教授)「人材の育成・選抜への心理学的アプローチ～nature vs. nurture 論争を超えて」

14:50-15:50 講演 2 青晴海 (島根大学国際交流センター教授)「グローバル人的教育の新潮流と島根大学一個人的経験による展望」

16:00-17:30 講演 3 田中弘 (SKEMA 経営大学院大学国際教授, 北陸先端科学技術大学院大学知識科学研究科客員教授)「サービス・サイエンス」

17:00-18:00 講演 4. R.O.Stapf (The Service Institute Japan)「Comparative Study of Services Management, New Survey」

場所 慶應義塾大学日吉, 協生館 5F エグゼクティブ・ルーム。

地図: <http://www.keio.ac.jp/ja/access/hiyoshi.html>

実施方法 事前登録制による公開ワークショップ型の基調講演と討議

実施主体 慶應義塾大学大学院経営管理研究科「ビジネス・教育研究開発室」ならびに「グランド・デザイン策定の融合型教育プログラム」[keio.grand.design@gmail.com](mailto:keio.grand.design@gmail.com)

企画・監修 姉川知史 慶應義塾大学大学院経営管理研究科教授

参加料金 無料公開, 事前申し込みをお願いします。

動画配信 動画配信も実施します。また、過去のフォーラムの動画配信は下記のとおりです。

<http://www.ustream.tv/channel/keio-grand-design> (同時配信)

<https://www.youtube.com/user/KeioGrandDesign> (事後配信)

案内記録 <https://sites.google.com/site/keiogranddesign/>

申込方法

方法 1 末尾の内容を [keio.grand.design@gmail.com](mailto:keio.grand.design@gmail.com) あるいは 045-562-3502 (Fax) にお送り

ください。同じものは [http://anegawa.kbs.keio.ac.jp/Grand\\_Design\\_Project/  
http://anegawa.kbs.keio.ac.jp/Grand\\_Design\\_Project/index.html](http://anegawa.kbs.keio.ac.jp/Grand_Design_Project/http://anegawa.kbs.keio.ac.jp/Grand_Design_Project/index.html) からダウンロードできます。  
方法 2 メールフォーム [http://anegawa.kbs.keio.ac.jp/Grand\\_Design\\_Project/infoforum.html](http://anegawa.kbs.keio.ac.jp/Grand_Design_Project/infoforum.html)  
方法 3 下記に氏名その他を御登録いただければ今回の参加申し込みができ、さらに、今後の企画案内送付を差し上げます。  
[https://anegawa.kbs.keio.ac.jp/Grand\\_Design\\_Project/application/](https://anegawa.kbs.keio.ac.jp/Grand_Design_Project/application/)

#### 今後のフォーラム企画

2016 年 東日本大震災 4 年間の研究－各研究成果の共有

2016 年 「国際環境における日本のビジネス」

\*今後、取り上げたい企画、御助言などがあれば、担当者の姉川知史まで御連絡ください。

＜本プログラムは、慶應義塾の半学半教の精神に基づいて、専門横断的、世代縦断的な少人数融合型の社会人教育により、日本発の世界のグランド・デザインの策定、実現をめざし、将来世代の教育を実施中です。学生、社会人、その他の多様な背景の方々のご参加をお待ちします。事前登録申請をお願いします。＞

**Graduate School of Business Administration, Keio University**  
**Grand Design by Japan**

**March 13, 2016, Sunday 13:00-18:30**

**(in Japanese and English)**

**2015 Forum 5**

**Education, Services in Global Perspectives**

Summary: Education and service management are two important issues for Japan in global perspectives. By inviting four speakers, we will figure out the present status and future agenda for these issues. The first speaker, professor Naotaka Watanabe will make his final lecture as Keio University Professor, on education and selection of people from psychological approach. The second speaker, professor Harumi Ao will discuss “global and local” perspective on education based on his experience. The third speaker, professor Hiroshi Tanaka will make his integrative view on “Service Management” based on his education worldwide. Finally, Dr. R.O. Stapf will make his interim report on his international survey on service management.

**Program**

13:00-13:10 Orientation Tomofumi Anegawa (Professor, Keio University, coordinator of this forum)  
13:10-14:40 Lecture 1 Naotaka Watanabe (Professor, Keio University) “Education and Selection of Human Resources - Psychological Approach beyond Nature vs. Nurture Debate”  
14:50-15:50 Lecture 2 Harumi Ao (Professor, Shimane University "The New Tide of Glocal Human Education and Shimane University : Prospect from my personal experience"  
16:00-17:30 Lecture Hiroshi Tanaka (Professor, SKEMA and Japan Advanced Institute of Science and Technology) “Service Science”  
17:30-18:00 Lecture 4 R.O.Stapf (CEO, the Service Institute Japan)「Comparative Study of Services Management, New Survey」

**Venue:** Graduate School of Business Administration, Keio University, Collaboration Complex building, 5F, Executive Room

**Map:** <http://www.keio.ac.jp/ja/access/hiyoshi.html>

**Time:** March 13, Sunday, 13:00- 18:00

**Method:** Cross-Disciplinary Research and Education in Forum Style

**Language:** Japanese and English

**Participants:** Professionals, students, and the general public (Preregistration required.)

**Video:** Live video is available upon permission of speakers.

Live: <http://www.ustream.tv/channel/keio-grand-design>

Recorded: <https://www.youtube.com/user/KeioGrandDesign>

**Homepage of records:** <https://sites.google.com/site/keiogranddesign/>

**Coordinator:** Professor Tomofumi Anegawa

**Sponsor:** Grand Design by Japan, Keio University, Graduate School of Business Administration

**Fees: Free (Preregistration is required.)**

**Application:**

Method 1. Please fill in the last page of this document and send it by e-mail or fax.

[keio.grand.design@gmail.com](mailto:keio.grand.design@gmail.com) / Fax 045-562-3502.

The same form is available from [http://anegawa.kbs.keio.ac.jp/Grand\\_Design\\_Project/](http://anegawa.kbs.keio.ac.jp/Grand_Design_Project/)

[http://anegawa.kbs.keio.ac.jp/Grand\\_Design\\_Project/index2.html](http://anegawa.kbs.keio.ac.jp/Grand_Design_Project/index2.html)

Method 2. Send by mail form [http://anegawa.kbs.keio.ac.jp/Grand\\_Design\\_Project/infoforum.html](http://anegawa.kbs.keio.ac.jp/Grand_Design_Project/infoforum.html)

Method 3. Please fill in the entry form of the program.

[https://anegawa.kbs.keio.ac.jp/Grand\\_Design\\_Project/application/](https://anegawa.kbs.keio.ac.jp/Grand_Design_Project/application/)

**E-Learning** Past Lectures : <https://www.youtube.com/user/KeioGrandDesign>

**Organizer for Grand Design by Japan:** Graduate School of Business Administration, Keio University

Supported by the Keio Longevity Initiative under the Top Global University Project

**Contact information**

Anegawa Tomofumi, Keio University, Graduate School of Business Administration

4-1-1 Hiyoshi Kohoku-ku, Yokohama, 223-8526, Japan, Tel. 045-564-2015, Fax. 045-562-3502

E-mail: [keio.grand.design@gmail.com](mailto:keio.grand.design@gmail.com),

HP: [http://anegawa.kbs.keio.ac.jp/Grand\\_Design\\_Project/index2.html](http://anegawa.kbs.keio.ac.jp/Grand_Design_Project/index2.html)

<Those who want to be registered for the future announcements, please fill in your profile and contact information in a following form. [https://anegawa.kbs.keio.ac.jp/Grand\\_Design\\_Project/application/](https://anegawa.kbs.keio.ac.jp/Grand_Design_Project/application/) >

# Grand Design by Japan, Keio University

2016 年 3 月 13 日(日曜日)

フォーラム, 参加申し込み

(事前登録:3 月 10 日締め切り)

March 13, 2016, Sunday 13:00-18:00

## 2015 Forum 5—Education and Service in Global Perspective

Fax.045-562-3502 or [keio.grand.design@gmail.com](mailto:keio.grand.design@gmail.com)

---

### Application Form for Grand Design by Japan

Both Japanese and English information is required if available.

Name (氏名) \_\_\_\_\_

Name of School, Department (if available) (学校名・所属学部/研究科名) \_\_\_\_\_

Year (学年) Undergraduate /Master /Ph.D.

Name of Affiliation, Position (if available) (勤務先・役職) \_\_\_\_\_

Address (住所) 〒 \_\_\_\_\_

Contact (連絡先) Tel.: \_\_\_\_\_

Fax.: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

上記申込者は、フォーラム参加にあたって、本プログラム別紙『フォーラム・シンポジウムおよび講演・授業・セミナー等の記録について承諾書』の個人情報保護、撮影、記録、配信等の覚書が適用されます。

General principles regarding to an individual participant information, recording and storing pictures of the event, and documentation are applied as shown in 『フォーラム・シンポジウムおよび講演・授業・セミナー等の記録について承諾書』(in Japanese). Written agreement will be asked when you participate in the forum.

### Contact Information

Office of the Grand Design by Japan Program

Graduate School of Business Administration, Keio University,

4-1-1 Hiyoshi Kohoku-ku, Yokohama-city, Japan 223-8526

Tel. 045-564-2015, Fax. 045-562-3502

E-mail: [keio.grand.design@gmail.com](mailto:keio.grand.design@gmail.com) Anegawa

HP [ [http://anegawa.kbs.keio.ac.jp/Grand\\_Design\\_Project/index2.html](http://anegawa.kbs.keio.ac.jp/Grand_Design_Project/index2.html) ]